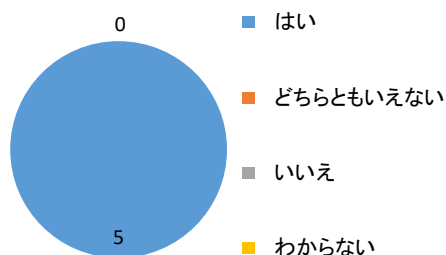


集計結果

回答期間:

回答者数:5人

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



ご意見
確保されていると思います。

改善策について

個別指導を実施にあたっての必要なスペースの確保はされています。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。

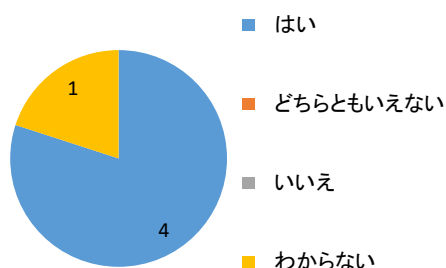


ご意見
・専門的な先生がおり、学ばせてもらうことがとても多いです。

改善策について

人数・専門性共に、指導実施に伴って必要な職員の配置を行っています。

3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

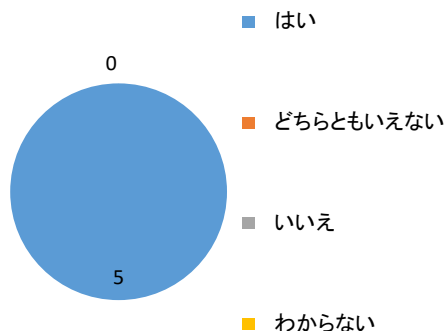


ご意見
施設内は整っていると思います。

改善策について

絵パネルや文字パネルなどを、適時、必要に応じて取り入れることで、視覚的にもわかるように工夫を行っています。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



ご意見
環境は整っていると思います。

改善策について
指導室など、お子さんが触れる可能性がある部屋は、常に掃除等を徹底することで清潔を保てるようにしています。

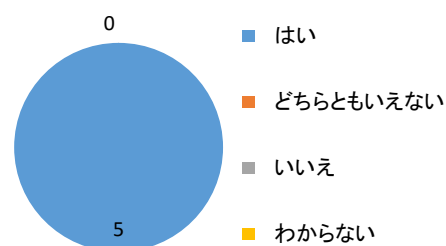
5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



ご意見
責任者が行っております。

改善策について
児童発達支援管理責任者と保護者にアセスメントを行い、担当者会議にて、担当より、普段の様子等を確認しつつ、作成を行っていくことで、お子さんの置かれている状況を客観的に分析し、計画書の作成にあたっています。

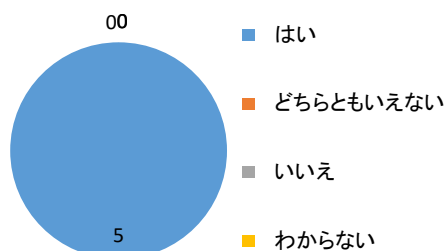
6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



ご意見
責任者が行っております。

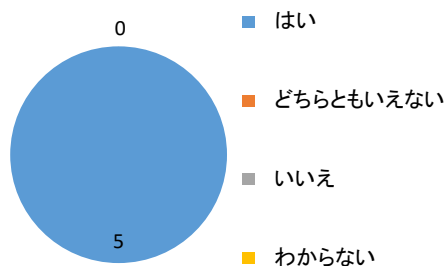
改善策について
ガイドラインも踏まえた上で支援計画の立案を行っていくことで、具体的に支援内容の選定が行えるように努めています。

7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



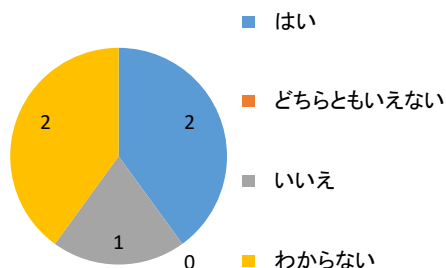
ご意見
責任者の説明の後共有され支援されている。
↓
改善策について
月ごとに支援の様子を振り返り、報告書の作成を行うことで、支援計画に沿った支援が実施されているか指針の確認を行っています。

8. 活動プログラムが固定しないように工夫されているか



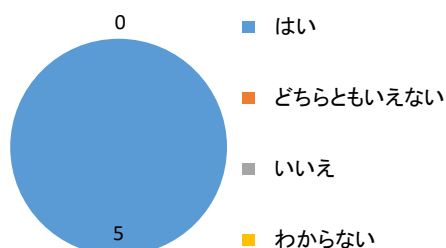
ご意見
・毎度本人に合った内容で、とても感謝しています。
↓
改善策について
お子さんの状況等にに合わせて、プログラムの検討を随時行う機会を設けることで、お子さんの状態に沿ったプログラムを提供していけるように努めています。

9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



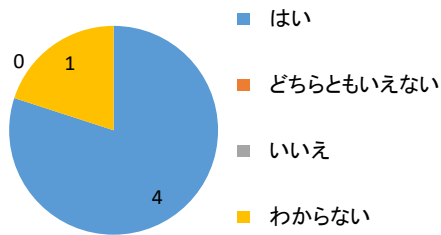
ご意見
共有はあるようです。
↓
改善策について
現状は、積極的な交流は行っていないませんが、適時、保護者から希望を頂いた際には保育園や幼稚園等に訪問に行かせて頂いています。

10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。



ご意見
責任者の方より説明受けました。
↓
改善策について
児童発達支援管理責任者より、契約時に説明を行っています。今後とも継続して説明を行うとともに、何か疑問等ありましたらすぐに聞ける環境を整えていきたいと思っています。

11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

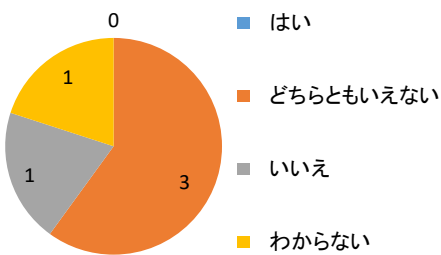


ご意見
責任者の方より説明受けました。

↓

改善策について
適時、児童発達支援管理責任者から保護者に作成した計画の説明に伺い、必要な支援の説明を行っています。

12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。

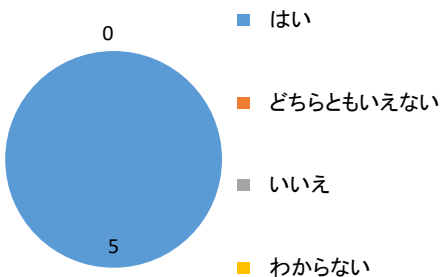


ご意見
特に知らないです。

↓

改善策について
時間等の関係もあり、保護者様への支援は現在フィードバック時の相談のみとなっております。今後は、ニーズなどに合わせてペアレントトレーニング等の家族支援も提供できるように努めていきます。

13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。

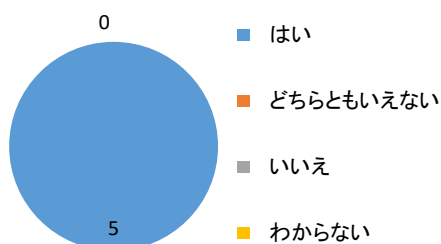


ご意見
・毎度室長の先生が語り掛けてくださることに感謝しています。悩み、思っていることを聞いてくださるだけでありがたいです。

↓

改善策について
担当とは毎回のフィードバックを通して、現在の課題や日々の家庭や園での様子等の共有をしています。また、個別支援計画書の説明の際などに児童発達支援管理責任者とも、保護者が直接課題等の共通理解ができるようにしています。今後も保護者様と協力しあい、よりよい支援につなげていきたいと思っています。

14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

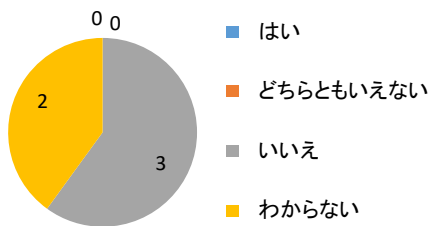


ご意見
毎回話を聞いていただいております。

↓

改善策について
担当とのフィードバックを通して、日常生活における困りごとに対する対応策等を提案させていただいております。今後も保護者様の育児に関する助言等の支援を行っていききたいと思います。加えて、面談等の時間も取れるよう考えていききたいと思います。

15. 父母の会の活動の支援や、保護者会議等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

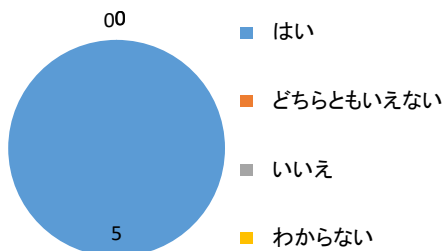


ご意見
父母会があることは知らない。

↓

改善策について
個別支援のため、現在、保護者様同士の連携が取れるような支援は行っておりません。今後は、ご希望に合わせてそのような支援も考えていきたいと思っています。

16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応がされているか。

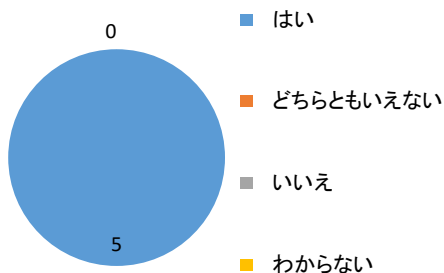


ご意見
出来る限り対応いただいています。

↓

改善策について
保護者様からの相談や申し入れについては、施設長、児童発達支援管理責任者、担当スタッフ等必要な職員間で迅速に情報の共有を行っております。また、苦情や虐待等の通報窓口も設置しており、それらについては契約時に説明させていただいております。今後とも、お子様、保護者様が安心して通うことができるように相談や申し入れなど何かありましたらすぐに言える環境を整えていきたいと思っています。

17. 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

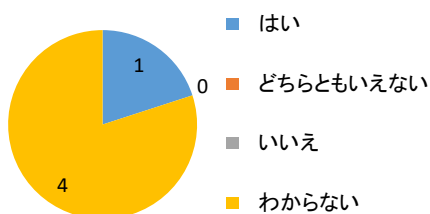


ご意見
出来る限り配慮いただいています。

↓

改善策について
担当スタッフとは、日々の療育後のフィードバック等を通して保護者様と意思の疎通や情報伝達等が滞りなくできるように配慮しております。また、児童発達支援管理責任者からの声掛けも行うことで、事業所全体で保護者様と共通認識が持てるようにしています。今後とも、保護者様との情報伝達等が滞りなく行えるよう気を付けていきたいと思っています。

18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。

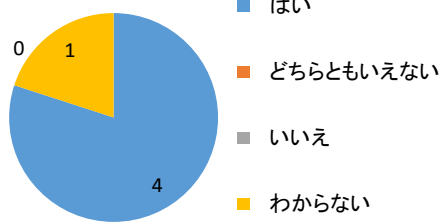


ご意見
ホームページのみのようです。

↓

改善策について
現在、会報の発行等は行っておりません。今後は、お便りやブログ等を通じた活動内容等の情報や業務に関する自己評価等の発信を検討していきたいと思います。

19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか。

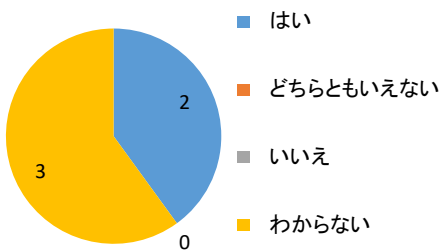


ご意見
ご配慮いただいています。

↓

改善策について
利用者に関する個人情報については、パスワードのかかっているパソコンおよび、鍵のかかるロッカーにて保管をしています。今後も、個人情報についてはスタッフ一同取り扱いに十分注意していきたいと思ひます。

20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。

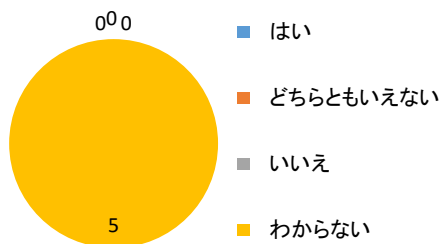


ご意見
把握しておりません。

↓

改善策について
現状、緊急時や感染症にかかった際の対応に関しては、契約時に説明しているが、マニュアルの策定までは出来ていません。今後は、マニュアルの策定も順次行っていくことで、より質の高い対策等を行っていくようにしていきます。

21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

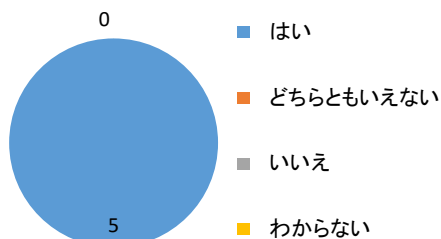


ご意見
分かりかねます。

↓

改善策について
今後は、避難訓練等の実施を検討しています。

22. 子どもは通所を楽しみにしているか。

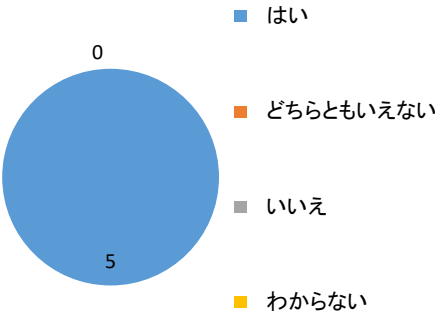


ご意見
・とても楽しみにしています。

↓

改善策について
子どもたち一人ひとりが楽しんで学び、できた経験が積み重ねられるような課題設定や教具の選択などを考えて日々のプログラムの準備をしています。また、その日の反省点等を考え改善をし、次はより楽しい療育になるよう心がけています。今後は子どもたちが楽しめるように子どもの発達段階に合わせた支援や子どもたちの気持ちに寄り添えるような関わりができるよう日々努力をしていきたいと思ひております。

23.事業所の支援に満足しているか。



ご意見
・とても満足しています。ありがとうございます。

↓

改善策について
利用者とは支援方針やニーズ等のすり合わせを行いながら、お子様一人ひとりにあった支援ができるように日々考えております。今後も保護者様と相談、協力をしながら、それぞれのお子様に合わせた必要な支援ができるようにしていきたいと思っております。